

## 潮流を見る時代を造る 経営リスクの“ツボ”チェック!!

◇ 58 ◇



▲プロフィル▽山田ゆかり氏（やまだ・ゆかり）日本で初めて保険の来店型ショップで13年前に開業。相談実績は30万件以上。現在東名阪に20ショップを開設。従業員70人。会社の中核業務として「保険ショップ大学」を運営し、多くの保険ショップ経営者を輩出している。

将来は独立して自分の「保険ショップ」を持つこと…。そんな夢を持ったく若い保険マンがたくさんおられます。前回、記したように、「相談窓口」は、自分で身の保障を真剣に考えお客様と、そのお客様のことを真剣に考えるアドバイザーが本気になって向き合解決の場でなければなりません。

人は明確な目標を持ったとき、どんな困難な時でも強い気持ちで走り抜けようとするも収めたからといって当

レベルで「相談窓口」アした人材を厳選し、ネットワークを世の中に広めるべく、顧客対応からショップマネー

役に立つこと」。です。なんおられます。毎回数百人といふ応募者の数は限りません。

校に入学希望される方がいか何にできると多いか、容易に想像できます。保険ショップ大学の目的は保険セールスの達人を養成するのではなく、あくまで保険ショップの経営者を養成

# 「保険ショップ大学」開校

単なる研修どちがい、志の高い人材を受

い、「ゴ入学される方の中に

のです。大切なことは、「ゴ

せん。

保険ショップ大学の

です。その中で商品など

でしょか？

あります。し

たがって理念

についていきます。

ついていきます。

ります。

次回は、「相談窓口」

ネットワークをさせ

に沿った「顧

す。専門知識は自然と身に

ついていきます。

ります。

今回は「人を育てる」

る本部構想について、

仕組みについてお伝え

してきましたが、人が

育つ決め手になるのは

お伝えしたいと思いま

す。

【マイコミュニケー

ト】

やはりご自身の「お客

ショント代表取締役

山

ゆかり】

が置かれま

様への想い」ではない

田ゆかり】

です。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

が置かれま

様への想い」ではない

田ゆかり】

です。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「行動管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ

ョップを通じてお客様のお

てこられた方がたくさん

います。

そのためには、

「目標管理」

に講義の重点

は、一方的な保険会社

ではなく、保険ショッ

の販売文化にかかわっ

なく、あくまで保険シ